



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Orléans, le 28 mars 2017

DIRECTION RÉGIONALE DES FINANCES PUBLIQUES DE LA
RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE ET DU DÉPARTEMENT DU
LOIRET

Pôle Gestion Fiscale

Division des Particuliers et du Recouvrement

Cité administrative Coligny - Bâtiment F1

131 rue du Faubourg Bannier

CS 54211

45042 ORLEANS CEDEX 1

TÉLÉPHONE : 02.38.79.50.50

MÉL : drfip45.gestionfiscale@dgfip.finances.gouv.fr

Madame ou Monsieur le Maire,

Depuis le 22 mars dernier, un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous est mis en place au sein du service des impôts des particuliers (SIP) et du service des impôts des entreprises (SIE) du Centre des finances publiques de Gien.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et munis des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers ou professionnels peuvent prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « Contact »), grâce auquel ils accèdent, à tout moment, à de nombreuses informations et à l'offre de services en ligne, mais aussi par téléphone ou au guichet du Centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse. De plus, sur place, le SIP et le SIE du Centre des finances publiques de Gien sont dotés d'un espace PC libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Les démarches les plus simples (paiements, simples demandes de renseignement, remises de formulaire...) peuvent toujours être effectuées au guichet du Centre des finances publiques de Gien, sans rendez-vous.

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place dans le site concerné.

Je vous prie d'agréer, Madame ou Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Le Directeur Régional des Finances Publiques
du Centre-Val de Loire et du département du Loiret

Philippe DUFRESNOY

Administrateur Général des Finances publiques